



## नागरिक / ग्राहक का अधिकार-पत्र

भाकृअनुप-प्याज एवं लहसुन अनुसंधान निदेशालय  
(2015-2016)

पता: पुणे-नासिक राजमार्ग, राजगुरुनगर, पुणे - 410 505, महाराष्ट्र, भारत

वेबसाइट आईडी : [www.dogr.res.in](http://www.dogr.res.in)

जारी करने की तिथि : जुलाई, 2015

अगली समीक्षा : जुलाई, 2016

## **दृष्टि और लक्ष्य**

### **दृष्टि**

प्याज और लहसुन के उत्पादन, उत्पादकता, निर्यात तथा गुणवत्ता को बढ़ाना।

### **लक्ष्य**

प्याज और लहसुन का उत्पादन बढ़ाने के लिए राष्ट्रीय संसाधनों का दोहन तथा कृषक समुदाय की कल्याण और अधिक लाभ के लिए स्थायी और पर्यावरण के अनुकूल रणनीति का चयन करना।

**मुख्य सेवाएँ / लेन-देन**

क्र.सं.	सेवाएँ / लेन-देन	वजन	जिम्मेदार व्यक्ति और पदनाम	ईमेल	मोबाइल और लैंड लाइन फोन	प्रक्रिया	दस्तावेज़	आवश्यक शुल्क		
								श्रेणी	प्रणाली	राशि
1.	प्याज के उपलब्ध बीज का आबंटन	35	डॉ.एस.जे गावंडे वरिष्ठ वैज्ञानिक	Suresh.Gawande @icar.gov.in	09657726 485 02135- 222026	मांगपत्र प्राप्त करना,  सामग्री की उपलब्धता की जांच करना,  गुणवत्ता के बीज और रोपण सामग्री का आबंटन	निर्धारित प्रपत्र में प्रस्ताव	बीज की विभिन्न श्रेणियों के लिए शुल्क, भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के दिशा-निर्देशों के अनुसार नकद या डीडी द्वारा लिया जाएगा		
2.	लहसुन की उपलब्ध रोपण सामग्री का आबंटन	25	डॉ.एस.जे गावंडे वरिष्ठ वैज्ञानिक	Suresh.Gawande @icar.gov.in	09657726 485 02135- 222026	मांगपत्र प्राप्त करना,  सामग्री की उपलब्धता की जांच करना,  गुणवत्ता के रोपण सामग्री का आबंटन	निर्धारित प्रपत्र में प्रस्ताव	रोपण सामग्री की विभिन्न श्रेणियों के लिए शुल्क, भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के दिशा-निर्देशों के अनुसार नकद या डीडी द्वारा लिया जाएगा		
3.	कृषि प्रौद्योगिकियों के बारे में मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान करना	40	डॉ जय गोपाल निदेशक	director.dogr @icar.gov.in	07588626 523 02135- 222026	प्रश्नों को प्राप्त करना,  प्रश्नों की जांच करना,	अनुरोध पत्र / ई-मेल / फोन पर प्रश्न	निःशुल्क। मुद्रित सामग्री के लिए शुल्क वसूल किया जा सकता है।		

						वैज्ञानिकों के साथ प्रश्नों के बारे में परामर्श		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

### सेवा मानक

क्र.सं.	सेवाएँ / लेन-देन	वजन	सफलताओं के संकेतक	सेवा मानक	इकाई	वजन	डेटा स्रोत
1.	प्याज के उपलब्ध बीज का आबंटन	35	प्रस्तावको को प्याज के उपलब्ध बीज का आबंटन व प्राप्ति सूचना	30	कार्य दिवस	35	प्या.ल.अनु.नि., पुणे
2.	लहसुन की उपलब्ध रोपण सामग्री का आबंटन	25	प्रस्तावको को लहसुन की उपलब्ध रोपण सामग्री का आबंटन व प्राप्ति सूचना	30	कार्य दिवस	25	प्या.ल.अनु.नि., पुणे
3	कृषि प्रौद्योगिकियों के बारे में मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान करना	40	मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान करने के लिए लिया गया समय	15	कार्य दिवस	40	प्या.ल.अनु.नि., पुणे

### शिकायत निवारण तंत्र

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल
1	डॉ. वी. करुप्पया, वैज्ञानिक	02135-222026	09561746929	vadivelu.karuppaiah@icar.gov.in

### हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक / ग्राहक
1.	कृषि और सहकारिता विभाग
2.	विभिन्न राज्यों के बागवानी विभाग
3.	राज्य कृषि विभाग
4.	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड
5.	कृषि विज्ञान केंद्र
6.	एपेडा
7.	गैर सरकारी संगठन
8.	बीज कंपनियाँ / बीज उत्पादन एजेंसियाँ
9.	राज्य कृषि विश्वविद्यालय
10.	किसान

### क्षेत्रीय स्टेशन / केंद्र - निरंक

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशनों के नाम / केन्द्र	लैंडलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल	पता
1.	निरंक	-	-	-	-

### सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	विशिष्ट किस्मों के अनुसार, प्याज के बीज और लहसुन की रोपण सामग्री की उत्पादन अवधि का ध्यान रखते हुए, माँग निर्धारित समय के अंदर भेजी जानी चाहिए
2.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा फोन नंबर, ई-मेल और डाक पते प्रदान किए जाने चाहिए
3.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई की जानी चाहिए